

## أهداف الملتي:

- معرفة واقع تطبيق إدارة الأزمات في المنظمات في ظل جائحة كورونا؛
- التعرف بجائحة كورونا وإبراز تداعياتها على أداء المنظمات؛
- إبراز أهمية تطبيق إدارة الأزمات في المنظمات كخيار إستراتيجي مهم؛
- تعريف مسؤولي ومدراء المنظمات بثقافة إدارة الأزمات؛
- تسليط الضوء على التجارب الدولية والأجنبية حول تطبيق إدارة الأزمات في المنظمات؛
- التعرف على الخطط المستقبلية لإدارة الأزمات في المنظمات.

## أهداف الملتي:

- المحور الأول: المقاربات النظرية للأزمات وإدارة الأزمات.
- المحور الثاني: علاقة إدارة الأزمات بجائحة كورونا.
- المحور الثالث: تداعيات جائحة كورونا على أداء المنظمات المعاصرة.
- المحور الرابع: ممارسات إدارة الأزمات في المنظمات المعاصرة.
- المحور الخامس: أساليب وإستراتيجيات إدارة الأزمات في المنظمات المعاصرة.
- المحور السادس: تحديات تطبيق إدارة الأزمات في المنظمات المعاصرة (المعيقات والمتطلبات)
- المحور السابع: التجارب الدولية والوطنية في مجال تطبيق إدارة الأزمات في المنظمات المعاصرة.
- المحور الثامن: مقترحات للخطط المستقبلية لإدارة الأزمات في المنظمات المعاصرة.

## إشكالية الملتي:

تُعد جائحة كورونا شكلا من أشكال الأزمات التي تشهدها المنظمات المعاصرة في الوقت الراهن، ولقد أحدثت هذه الجائحة تحولات عميقة ومتنوعة، وتطورات مختلفة وشاملة، إمتد تأثيرها القوي والمتضاعف ليشمل جميع الأنشطة الحيوية والمحورية في المنظمات. وفي ظل هذا الوضع المتأزم وغير المسبوق، كانت ردود الأفعال سريعة ومتباعدة، ففي حين بعض المنظمات إتسمت بالكفاءة والقدرة الكبيرة على الصمود وإستطاعت أن تضمن إستمرارية أنشطتها الحيوية، فإن المنظمات الأخرى أصابها الإرتباك والجمود وعدم القدرة على العمل، حيث أثرت هذه الجائحة بشكل سلبي على أدائها، وذلك نتيجة لعدم وجود أي إستعداد لديها للتعامل والتكيف مع هذه الجائحة، وهو ما يستوجب منها ضرورة أن تتوافر على إدارة تختص بالتعامل مع مختلف الأحداث والتغيرات الطارئة والمفاجئة التي تواجهها في بيئة عملها.

من هذا المنطلق جاءت الحاجة الملحة للمنظمات إلى إدارة الأزمات، باعتبارها نظام إداري يستخدم للتعامل مع مختلف الأزمات مهما كانت طبيعتها، والتحكم في نتائجها، والحد من أثارها السلبية. كما تُعد بمثابة المؤشر الحقيقي لقياس مدى قدرة المنظمات على إدارة ظروفها القائمة، ومراقبة الأحداث المحيطة بها.

بناء على ما سبق فإن إشكالية الملتي تتمحور حول السؤال التالي:

ما هو واقع تطبيق إدارة الأزمات في المنظمات المعاصرة؟ وكيف يمكن أن تساهم إدارة الأزمات في تحقيق هذه المنظمات لأهدافها في ظل جائحة كورونا؟

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة

كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
بالتعاون مع مخبر الإقتصاد والمالية وإدارة الأعمال

(ECOFIMA)



ينظم قسم علوم التسيير الملتي الوطني حول:

## واقع إدارة الأزمات في المنظمات المعاصرة في ظل جائحة كورونا

يومي: 11 و12 أكتوبر 2022

## شروط المشاركة:

- يكتب البحث طبقاً للأصول العلمية المتعارف عليها أكاديمياً؛
- ألا يكون البحث منشوراً أو تمت المشاركة به في ملتقى آخر أو يوم دراسي أو مقدمة للنشر في المجلات العلمية؛
- أن يندرج موضوع البحث ضمن أحد محاور الملتقى؛
- أن لا يتجاوز عدد المشاركين باحثين اثنين، وتعطى الأولوية للمشاركة الفردية والميدانية؛
- أن يكون البحث مكتوباً بصيغة word وبخط Simplified Arabic 14 للبحوث باللغة العربية وبخط Times New Roman 12 للبحوث باللغتين الفرنسية والإنجليزية، وأن يتراوح عدد الصفحات من 15 إلى 20 صفحة؛
- يكون التمهيش بطريقة آلية في آخر الصفحة.
- يرفق البحث بصفحة مستقلة تتضمن ملخص بلغة البحث والآخر باللغة الإنجليزية
- أن يحتوي البحث على الكلمات المفتاحية ومرفق بمعلومات تتضمن: إسم الباحث، رتبته العلمية، عنوانه الإلكتروني، والمؤسسة التي ينتمي إليها، مع تحديد محور الورقة البحثية.

## هيئة الملتقى:

- الرئيس الشرفي للملتقى: أ.د. توفيق بوفندي
- رئيس الملتقى: د. عماري سمير
- منسق الملتقى: د. مقيطع حمزة
- نائب رئيس الملتقى: د. بوجعادة إلياس
- رئيس اللجنة العلمية: د. شيلي إلهام
- نائب رئيس اللجنة العلمية: مسيخ أيوب
- رئيس اللجنة التنظيمية: بوناب ياسين
- نائب رئيس اللجنة التنظيمية: رجم نور الدين
- المشرف العام للملتقى: د. كيموش بلال.

## أعضاء اللجنة العلمية

أ.د. بوهزة محمد، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
أ.د. طيار أحسن، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
أ.د. زرزاز العياشي، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
أ.د. مزراي نور الدين، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
أ.د. يوب أمال، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
أ.د. مقيطع صبري، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
أ.د. شرفرق سمير، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
أ.د. بوغازي فريدة، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
أ.د. قحام وهيبة، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
أ.د. شلاي عمار، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
أ.د. بوغليطة إلهام، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
أ.د. يونس بوعصيدة رضا، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
د. بوقامة عمر، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
د. ديلي عمر، جامعة سطيف 1
د. العمراوي سليم، جامعة أم البواقي
د. ملالة إيمان، جامعة برج بوعريج

د. لشهب مسعود، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
د. بولكور نور الدين، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
د. زيرق سوسن، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
د. بن معتوق صابر، جامعة برج بوعريج
د. شيلي إلهام، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
د. ركي أحسن، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
د. مسيخ أيوب، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
د. بركاتي حسين، جامعة المسيلة
د. يخلف جمال الدين، جامعة التكوين المتواصل باتنة.
د. ساعد فرمش زهرة، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
د. بيصار عبد المطلب، جامعة المسيلة
د. بوغليبة وهيبة، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
د. عاي وليد، جامعة تبسة
د. شرون عز الدين، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة.
د. بوجعادة إلياس، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
د. كافي فريدة، جامعة الطارف
د. عطا لله ياسين، جامعة المسيلة
د. سلطان كريمة، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
د. حفاف وليد، جامعة قالمة.
د. عيشوش رياض، جامعة أم البواقي
د. مقيطع حمزة، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
د. بوناب ياسين، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
د. بيصار عبد الحكيم، جامعة المسيلة
د. كعوان سليمان، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
د. صيد فاتح، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
د. فروم محمد الصالح، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
د. واضح فواز، جامعة المسيلة.

مواعيد وملاحظات هامة:

- آخر أجل لإرسال الأوراق البحثية كاملة:

05 سبتمبر 2022.

- آخر أجل للرد على الأوراق البحثية المقبولة:

15 سبتمبر 2022.

- ترسل الأوراق البحثية إلى البريد الإلكتروني التالي:

[colloque.skikda2022@gmail.com](mailto:colloque.skikda2022@gmail.com)

- إمكانية انعقاد الملتقى عن بُعد بسبب الظروف الصحية.

- سيتم نشر أحسن البحوث المقدمة للملتقى في إحدى مجلات الجامعة.

- للإستفسار يرجى الإتصال على البريد الإلكتروني للملتقى.

## أعضاء اللجنة التنظيمية

د. ساحلي لزهر
د. بوزليقة شهرة
د. جفريف علي
د. بن الشيخ بوبكر الصديق
د. طويل ياسمين
د. رواحية عيسى
د. مقيط حمزة
د. بلاسكة صالح
د. بوناب ياسين
د. رجم نور الدين
د. خنيط خديجة
د. حناش حبيبة
د. عرقوب خديجة
أ. لعور فريد
د. دموش وسيلة
د. فروم محمد الصالح
أ. رميتة عبد الغني
أ. فيلاي برزوق
د. لطفى بوناب
د. مريخي عبد الرزاق
د. بوبصع ناصر
د. علوان الضاوي
د. بوتلجة جمال
د. بوفيسي نجمة
د. بلارو علي
د. مسيخ أيوب
د. جامعي سارة

د. عبد الواحد محمد
د. غياد كريمة
د. قنطاس عبلة
د. بن محمد إيمان
د. حلاسي هجرية
د. سحاب نادية
د. نطور بلال
د. حلوز فاطمة
أ. قوي عبد الحفيظ
ط. د. سايل عبد الرزاق
د. شريط إيمان
د. بلعاش ميادة
أ. نعمون مراد
د. رماش كمال
د. بلعز خير الدين
د. قنطاس عبلة